



FORMATION SUR MESURE

PLAN DE FORMATION

Gestion des personnes et des organisations

Gestionnaire influent et leader inspirant

1,5 unité d'éducation continue

Description

Le rôle de gestionnaire constitue un réel défi au quotidien. Comment tirer son épingle du jeu dans des situations difficiles et continuer de briller auprès de son équipe en maintenant l'engagement et le niveau de mobilisation de ses troupes? Cette formation vous donnera des outils pour mieux influencer afin d'obtenir les comportements souhaités et le rendement attendu. Vous pourrez identifier les leviers vous permettant de mieux intervenir auprès du personnel et augmenter votre potentiel d'influence, tout en préservant le lien de confiance et la motivation de vos interlocuteurs.

Objectifs

Au terme de la formation, le participant sera en mesure :

- d'identifier les bases de la crédibilité professionnelle et du processus d'influence;
- de s'approprier les outils pour développer des compétences relationnelles en gestion;
- de prendre conscience de ses forces et talents dans son rôle de gestionnaire et de leader;
- de s'exercer à agir et à réagir face à diverses situations difficiles.

Contenu

- L'exercice du pouvoir, le leadership et l'autorité
- L'art d'adresser un feedback critique et recadrer un comportement inadéquat
- L'encadrement du personnel et l'établissement des limites
- La gestion des divers styles de personnalité
- Les résistances et les émotions au travail : comment y faire face?
- Les techniques d'influence et les comportements de manipulation
- La mobilisation du personnel et l'optimisation des talents

Clientèle visée

Les cadres, gestionnaires et professionnels en situation de gestion.

Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011
cesam@uqac.ca
cesam.uqac.ca

NOTE : Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation. **Contrôle des présences** : Les activités sont offertes de telle façon que le CESAM contrôle la présence physique continue de chaque participant, tout au long de l'activité.