



FORMATION SUR MESURE

PLAN DE FORMATION

Amélioration continue

Certification Lean Sigma ceinture verte

Amélioration de l'efficacité des affaires

4,5 unités d'éducation continue

Description

Cette formation vise à former des leaders dans la réalisation de projets d'amélioration selon la méthodologie *Six Sigma*. Le participant apprendra comment appréhender les différents types de problèmes et de les résoudre efficacement. Il arrive fréquemment qu'une solution soit appliquée à un problème sans avoir passé par toutes les étapes d'analyse. Cela crée des solutions inadéquates et le problème peut soit revenir constamment, soit apparaître sous une autre forme.

Cette formation permettra donc d'apprendre une méthode scientifique (structurée) de résolution de problèmes. La méthodologie de base est le *Six Sigma* mais plusieurs outils tirés de la façon de faire *Lean* peuvent être également appliqués et seront montrés.

Objectifs

Au terme de la formation, le participant sera en mesure :

- de sélectionner des projets d'amélioration;
- de déterminer quel type d'outils appliquer pour résoudre les problèmes;
- de comprendre et appliquer les 5 phases d'un projet Six Sigma : Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler

Préalable

Avoir suivi la formation *Lean Sigma ceinture jaune* est un grand atout.

Ceux n'ayant pas suivi la formation *Lean Sigma ceinture jaune* doivent lire :

- Le document sur les principes Lean qui leur sera envoyé lors de l'inscription;
- Le livre « Bien voir pour mieux gérer »

Contenu

- Tableau bénéfices-effort
- Charte de projet
- Gaspillages et valeur ajoutée
- Cartographie du processus
- Plan de collecte de données
- Analyse de causes potentielles
- Utilisation d'outils statistiques (pareto, cartes de contrôle)
- Outils d'amélioration tels que 5S, SMED, Kanban, flux tiré
- Poka yoke, etc.
- Gestion visuelle
- Travail standard et feuille de point clé
- Suivi des résultats

Suite à la formation, à la réussite de l'évaluation et à la réalisation du projet d'amélioration, les participants recevront une *Certification Lean Sigma Ceinture Verte*.

Clientèle visée

Toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels).

Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011

cesam@uqac.ca

cesam.uqac.ca

NOTE : Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation. **Contrôle des présences** : Les activités sont offertes de telle façon que le CESAM contrôle la présence physique continue de chaque participant, tout au long de l'activité.