



FORMATION SUR MESURE

Plan de formation

1,4 UEC

Piloter le changement

Description

On dit du changement qu'il est inéluctable. Cette formation a pour but d'amener les participants à bien comprendre la dynamique d'un changement et à en saisir tous les impacts sur le plan humain. Elle vise à outiller les gestionnaires pour mieux piloter le changement en période de turbulence et de transition.

Objectifs

Au terme de la formation, les participants seront en mesure de :

- mieux comprendre le phénomène du changement, son processus et ses phases;
- savoir prévenir les réactions du personnel face au changement : obstacles et leviers, résistances au changement;
- acquérir les outils d'analyse pour faciliter l'introduction et la gestion d'un changement selon un modèle en 5 étapes;
- savoir gérer (encadrer / soutenir) le facteur humain du changement par une gestion stratégique des préoccupations.

Contenu

Le phénomène du changement : comprendre pour mieux agir

- Définition et postulats de base
- Le processus de changement
- Les 4 phases du changement

Étape 1 : L'analyse préliminaire

Faut-il agir? Par où commencer?

- Facteurs à considérer
- Opportunité d'action
- Projet de changement : situation actuelle vs souhaitée

Étape 2 : Le diagnostic

Quoi changer et pourquoi?

- Analyse stratégique
- Facteurs externes et facteurs internes
- Position globale de l'organisation
- Les 6 stratégies de base

Étape 3 : La planification

Comment préparer au changement? Sur quoi agir?

- Moyens pour activer les déclencheurs
- Théorie du champ de forces
- Obstacles et leviers
- Manifestation des résistances
- Facteurs qui influent sur l'intégration du changement
- Atteindre une masse critique
- Reconnaître les leaders d'opinion
- Position des destinataires
- Sept stratégies d'intervention

Étape 4 : L'exécution

Comment orchestrer l'action? Comment gérer la transition?

- Le défi de la transition
- Gestion active de la transition et outils de gestion
- Le facteur humain
- Comprendre les réactions des destinataires
- Les 7 phases de préoccupations
- Gestion stratégique des préoccupations

Étape 5 : L'évaluation

Les résultats sont-ils atteints? Comment les mesurer?

- Les 4 éléments à évaluer
- Les étapes pour procéder à l'évaluation
- Des stratégies pour différents résultats

Clientèle visée

- Les gestionnaires, chefs d'équipe et direction d'entreprise.



Note

Attestation de participation

Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants.

Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

Contrôle des présences

Les activités sont offertes de telle façon que le CESAM contrôle la présence physique continue de chaque participant, tout au long de l'activité.