



# FORMATION SUR MESURE

## Plan de formation

1,4 UEC

### *Habilités de gestion pour contremaîtres*

---

#### **Description**

Il s'agit de développer le savoir-faire de l'équipe de contremaîtres en lien avec les habiletés relationnelles.

#### **Objectifs**

Au terme de la formation, les participants seront en mesure de mieux :

- mobiliser les ressources humaines de leur équipe;
- gérer les conflits et les situations difficiles;
- comprendre le rôle de contremaître.

#### **Contenu**

##### ***Bloc 1 : Rôles et responsabilités du contremaître (7 h)***

- Être au milieu de la pyramide
  - Comprendre les attentes et perceptions des employés
  - Comprendre les attentes et perceptions de la direction
  - Concilier les deux visions et trouver l'équilibre
- Être le gestionnaire le plus près du terrain
  - Gestion des ressources humaines (horaire, absence, formation, disciplinaire, etc.)
  - Mobiliser des équipes (appréciation, reconnaissance, écoute, exemplarité, etc.)
  - Gérer la production (planification, organisation du travail, tâches, objectifs de production, etc.)
  - Suivre des résultats (mesure des résultats, contrôle, etc.)
  - Effectuer la reddition de compte et transmettre de l'information

##### ***Bloc 2 : Habiletés relationnelles (7 h)***

- Transmettre de l'information
- Mener des réunions d'équipe
- Gérer des conflits
- Gérer des employés difficiles
- Gérer des situations difficiles
- Gérer une équipe multi générationnelle
- Effectuer des suivis individualisés (appréciation de la contribution, coaching d'amélioration, etc.)

#### **Clientèle visée**

Contremaîtres et superviseurs



#### **Note**

##### **Attestation de participation**

Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants.

Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.

##### **Contrôle des présences**

Les activités sont offertes de telle façon que le CESAM contrôle la présence physique continue de chaque participant, tout au long de l'activité.