



Université du Québec  
à Chicoutimi



# PLAN DE FORMATION EN LIGNE

---

Cartographiez et mesurez un processus

0,4 unité d'éducation continue

UQAC

## Description

Cette formation vous permettra de revoir le fonctionnement de votre organisation en apprenant comment cartographier et mesurer vos processus à l'aide d'outils visuels et d'exercices pratiques.

## Objectifs

- Permettre de développer les compétences des ressources à l'interne pour devenir autonome à cartographier et mesurer un processus.
- Aider à voir clair dans le fonctionnement de votre organisation et remettre en question vos paradigmes.
- Apprendre à représenter visuellement les raisons qui font en sorte que vous travailliez avec des façons de faire qui :
  - Créent de l'insatisfaction chez vos clients et vos employés
  - Ne répondent pas à vos besoins ou vos attentes
  - Sont différentes d'une personne à l'autre
  - Ne sont pas efficaces
  - Dont le temps de réalisation est trop long
  - Augmentent vos coûts
- Apprendre comment identifier et développer des indicateurs pertinents permettant de mesurer tout processus en termes de :
  - Qualité
  - Délai
  - Productivité
- Créer une vision et une compréhension commune du fonctionnement actuel d'un processus.
- Obtenir une représentation visuelle prête à être analysée et remise en question.
- Vous offrir une formation qui se veut concrète et pratique, qui se différencie d'un cours didactique.
- Vous faire bénéficier d'outils concrets et faciles à implanter, qui ont été mis au point par des spécialistes en processus.

## Contenu

- Transposer visuellement ce qui se réalise quotidiennement dans votre organisation.
- Réaliser votre première cartographie.
- Avoir en main ce qu'il vous faut afin de remettre en question vos façons de faire.
- Mesurer les trois principaux paramètres de tout processus.
- Identifier les différents types de gaspillage généralement présents dans tout type de processus.
- Vous familiariser avec le principe du goulot d'étranglement.
- Prendre conscience de ce qui limite la capacité de votre organisation à produire vos biens ou à offrir vos services.

## Nombre d'heures

4 heures de vidéos (89 capsules) en français au rythme du participant

## Frais d'inscription

300 \$ plus les taxes applicables

## Inclus

- 365 jours d'accès aux contenus
- Accès à la plateforme de développement en ligne
- Certification accréditée

## Formule pédagogique

- Vous aurez accès à une plateforme de développement des compétences en ligne en tout temps à partir d'une connexion Internet.
- La formation théorique est donnée sous forme de tutoriels, qui sont des cours en ligne.
- Vous aurez accès en tout temps au contenu théorique afin d'y revenir lors de la réalisation de tous les projets d'amélioration effectués dans votre organisation.
- La section « Membres » de la plateforme vous donnera accès à du contenu complémentaire lié à l'amélioration de la productivité de votre organisation.

## Clientèle visée

Toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels, etc.).

## Formateur

### Christian Codère

Christian est spécialisé en gestion des stocks et des opérations (GSO) et Ceinture noire en Lean management et Six sigma. Il a accompagné plus de 150 organisations au Canada et en France. Il est formateur Ceinture blanche, Ceinture jaune et Ceinture verte en Lean management. Au fil des années, il a formé et accompagné plus de 4 000 personnes dans le but d'améliorer la performance organisationnelle.

Depuis 2011, il est formateur pour le CESAM de l'UQAC. En 2016, il a fondé l'Académie 20/80, plateforme en ligne axée sur la performance organisationnelle. Il a publié deux livres en 2019 : *Comment réduire et améliorer la gestion de vos stocks et inventaires* et *Comment améliorer la productivité en contexte de pénurie de main-d'œuvre*.



## Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
cesam@uqac.ca  
cesam.uqac.ca

**NOTE : Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation. **Outils complémentaires :** Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.