



Université du Québec
à Chicoutimi



PLAN DE FORMATION EN LIGNE

**Favorisez le changement par la gestion
des préoccupations**

0,25 unité d'éducation continue

UQAC

Description

Cette formation vous permettra de mieux comprendre pourquoi, en tant qu'individu, nous résistons aux changements. Elle vous donnera également accès à des outils d'accompagnement de vos équipes dans le processus de changement.

Objectifs

- Reconnaître les bases d'un modèle simple du changement
- Apprécier la différence entre un changement imposé et un changement demandé (push vs pull)
- S'approprier la définition de la résistance au changement
- Apprécier différents types de résistance au changement
- Développer un regard nouveau sur la résistance au changement
- Reconnaître la contribution de Céline Bareil dans le domaine de la gestion du changement
- Connaître les bases du modèle de gestion de préoccupation
- S'approprier une définition d'une préoccupation
- Apprécier le processus non linéaire de la gestion des préoccupations
- S'approprier une méthode de récolte de données
- Apprécier la nécessité d'équilibrer l'effort entre les préoccupations d'un individu par rapport aux préoccupations du groupe

Contenu

Cette formation, que nous voulons transférable dans la pratique, comprend un total de 54 capsules abordant ces sujets :

- Le modèle des champs de force de Lewin
- La différence entre une approche de gestion de la résistance par rapport à une gestion des préoccupations
- Les phases de préoccupations du modèle de Bareil
- La définition de chaque phase de préoccupations :
 1. Définir la phase de préoccupation
 2. Identifier certains comportements typiques de cette phase
 3. Identifier le défi auquel vous faites face
 4. Développer des moyens pour résoudre la préoccupation
 5. Reconnaître les pièges à éviter dans cette phase
- L'identification des comportements prévisibles pour chaque phase
- Comment reconnaître les défis propres à chaque phase
- Savoir mettre en place des moyens de dissiper les préoccupations
- Comment éviter les pièges les plus communs à chaque phase
- Reconnaître la nature non linéaire des préoccupations d'un groupe ou d'un individu

Nombre d'heures

2,5 heures de vidéos (54 capsules) en français au rythme du participant

Frais d'inscription

275 \$ plus les taxes applicables

Inclus

- 365 jours d'accès aux contenus
- Accès à la plateforme de développement en ligne

Formule pédagogique

- Vous aurez accès à une plateforme de formation en ligne en tout temps à partir d'une connexion Internet.
- La formation théorique est donnée sous forme de tutoriels, qui sont des cours en ligne.
- La table des matières vous permet d'accéder rapidement aux sujets auxquels vous souhaitez vous référer afin de transposer la théorie enseignée, étape par étape, aux besoins de votre organisation.

Clientèle visée

Toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels, etc.).

Formateur

Olivier Loiselle, psychologue organisationnel et Ceinture verte Lean

Olivier accompagne des équipes de direction, cadres intermédiaires et équipes de terrain. Spécialiste du changement et de l'approche Lean, il marie la psychologie à chaque intervention Lean afin de simplifier l'adhésion aux changements. Il réalise aussi des interventions en consolidation d'équipe, amélioration du climat de travail, santé psychologique au travail et en gestion de conflits. Il est aussi formateur Lean. Dynamique et curieux, ses principales forces sont l'écoute et l'engagement envers ses clients.



Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011, poste 1212
cesam@uqac.ca
cesam.uqac.ca

NOTE : Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation. **Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Un accompagnement d'une heure à distance est incluse pour vous aider tout au long de la formation. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un consultant virtuel ou en milieu de travail. Un soutien est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.