



Université du Québec
à Chicoutimi



PLAN DE FORMATION EN LIGNE

Certification Lean Ceinture verte : de l'analyse
stratégique... à la concrétisation de nouvelles
façons de faire

3,5 unités d'éducation continue

UQAC

Description

Cette formation en ligne, d'une durée de 35 heures, vous permettra de mettre en place des solutions durables au sein de votre organisation. Vous analyserez le fonctionnement actuel de votre organisation via une cartographie stratégique. Vous réaliserez des projets d'amélioration continue en révisant vos processus. Vous allez générer et contrôler des résultats qui vont améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation. Au terme de cette formation, vous serez en mesure de concrétiser de nouvelles façons de faire et soutenir vos équipes.

Objectifs

- Cartographier la chaîne de valeur d'une organisation, l'analyser et identifier le goulot d'étranglement
- Identifier et comprendre les effets des différents types de gaspillage qui affectent le bon fonctionnement d'une organisation
- Définir les enjeux liés aux changements à apporter afin d'améliorer la productivité de l'organisation
- Définir clairement un projet d'amélioration, planifier et exécuter le coup d'envoi d'un projet d'amélioration
- Planifier la logistique du projet et informer l'organisation des grandes étapes d'un projet d'amélioration
- Mesurer sommairement une chaîne de valeur ainsi qu'un processus, élaborer des indicateurs de performance
- Réaliser une cartographie de processus, cibler la valeur ajoutée et la non-valeur ajoutée
- Analyser un goulot d'étranglement
- Déterminer le nombre réel de ressources requises dans un processus
- Organiser et animer une activité kaizen
- Identifier les solutions qui éliminent des gaspillages et des activités à non-valeur ajoutée
- Rédiger un plan d'action, préparation d'un plan de communication
- Implanter un flot synchronisé entre les différents secteurs d'une organisation
- Mettre en œuvre un flux tiré dans une organisation afin d'en améliorer la productivité
- Mesurer et contrôler les résultats d'une implantation de solutions provenant d'un plan d'action
- Identifier les ajustements opérationnels requis permettant l'atteinte des objectifs, le cas échéant

Contenu

- **Étape 1** | Formation ceinture blanche Lean management : Activité théorique et pratique dans laquelle vous appliquez des principes de la gestion des opérations et du Lean management pour améliorer la productivité de l'atelier des bateaux.
- **Étape 2** | Schématisation de la chaîne de valeur de votre organisation; identification du goulot d'étranglement; évaluation et compréhension des répercussions des différents types de gaspillage.
- **Étape 3** | Planification du changement relatif à un projet d'amélioration; définition claire d'un projet d'amélioration à réaliser; planification et exécution du coup d'envoi de votre projet d'amélioration.
- **Étape 4** | Mesure sommaire de votre chaîne de valeur et d'un processus; élaboration des indicateurs de performance pertinents à votre organisation.
- **Étape 5** | Introduction à l'animation d'une séance de remue-méninges, approche kaizen, recherche de solutions de rechange aux gaspillages et à la non-valeur ajoutée, rédaction d'un plan d'action; préparation d'un plan de communication des changements à venir dans l'organisation.
- **Étape 6** | Réaliser la cartographie d'un processus; cibler la valeur ajoutée et la non-valeur ajoutée de vos processus; analyse du goulot; déterminer le nombre réel de ressources requises; valider l'objectif d'amélioration à atteindre.
- **Étape 7** | Animer une 1^{re} activité kaizen en équipe : analyse du processus; identification des pistes de solution; application des six règles d'optimisation de Goldratt et des outils Lean; augmentation de la productivité de votre goulot d'étranglement et de réduction de l'incidence de la pénurie de main-d'œuvre.

- **Étape 8** | Animer une 2^e activité kaizen en équipe : création d'un flot synchronisé pour en améliorer la productivité; analyse de l'incidence des lots et de la réduction du temps de passage; amélioration de la flexibilité de votre organisation.
- **Étape 9** | Animer une 3^e activité kaizen en équipe : mise en œuvre d'un flux tiré; conception d'une cellule de travail efficace pour améliorer la productivité et réduire le temps de l'expérience du client dans votre organisation.
- **Étape 10** | Mesure et contrôle des résultats de votre implantation via le cycle PDCA; modifications nécessaires à apporter pour l'atteinte de vos objectifs.

Nombre d'heures

35 heures de vidéos (500 capsules) en français au rythme du participant

Frais d'inscription

2 100 \$ non taxable

Inclus

- 365 jours d'accès aux contenus
- Accès à la plateforme de développement en ligne
- Certification accréditée
- 4 heures d'accompagnement

Formule pédagogique

- Vous aurez accès à une plateforme de développement des compétences en ligne en tout temps à partir d'une connexion Internet.
- La formation théorique est donnée sous forme de tutoriels, qui sont des cours en ligne.
- Vous aurez accès en tout temps au contenu théorique afin d'y revenir lors de la réalisation de tous les projets d'amélioration qui seront effectués dans votre organisation.
- La section « Membres » de la plateforme vous donnera accès à du contenu complémentaire lié à l'amélioration de la productivité de votre organisation.

Clientèle visée

Toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels, etc.).

Formateur

Christian Codère

Christian est spécialisé en gestion des stocks et des opérations (GSO) et Ceinture noire en Lean management et Six sigma. Il a accompagné plus de 150 organisations au Canada et en France. Il est formateur Ceinture blanche, Ceinture jaune et Ceinture verte en Lean management. Au fil des années, il a formé et accompagné plus de 4 000 personnes dans le but d'améliorer la performance organisationnelle.

Depuis 2011, il est formateur pour le CESAM de l'UQAC. En 2016, il a fondé l'Académie 20/80, plateforme en ligne axée sur la performance organisationnelle. Il a publié deux livres en 2019 : *Comment réduire et améliorer la gestion de vos stocks et inventaires* et *Comment améliorer la productivité en contexte de pénurie de main-d'œuvre*.



Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi

555, boulevard de l'Université

Chicoutimi (Québec) G7H 2B1

418 545-5011, poste 1212

cesam@uqac.ca

cesam.uqac.ca

NOTE : Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation. **Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.