



Université du Québec
à Chicoutimi



PLAN DE FORMATION EN LIGNE

Certification Lean Ceinture jaune : de l'analyse
stratégique... à de nouvelles façons de faire

2,0 unités d'éducation continue

UQAC

Description

Cette formation en ligne, d'une durée de 20 heures, vous permettra de revoir et de remettre en question les façons de faire de votre organisation. Vous analyserez le fonctionnement actuel de votre organisation via une cartographie stratégique. Vous allez identifier et comprendre l'effet des différents types de gaspillage sur l'efficacité de votre organisation. Vous allez analyser le processus de votre goulot d'étranglement et rédiger un plan d'action.

Au terme de cette formation, vous aurez réalisé un projet d'amélioration continue et mis en place de nouvelles façons de faire au sein de votre organisation.

Objectifs

- Cartographier, à haut niveau, le fonctionnement de votre organisation, sa « chaîne de valeur », l'analyser et identifier le goulot d'étranglement
- Identifier les différents gaspillages qui affectent le fonctionnement de votre organisation
- Définir les enjeux reliés aux changements à apporter afin d'améliorer la productivité de l'organisation
- Planifier la logistique du projet et informer l'organisation des grandes étapes d'un projet d'amélioration
- Mesurer sommairement l'efficacité de votre organisation
- S'initier à l'animation d'une activité kaizen
- Cartographier et mesurer un processus
- Animer une session interactive, de type kaizen, et obtenir un consensus sur les solutions optimales afin de solutionner certains gaspillages et éliminer des activités à non-valeur ajoutée de votre goulot d'étranglement
- Rédiger un plan d'action
- Explorer comment créer un flot synchronisé et mettre en œuvre un flux tiré dans votre organisation afin d'en améliorer la productivité
- Mesurer et contrôler les résultats d'une implantation de solutions provenant d'un plan d'action
- Identifier les ajustements opérationnels requis permettant l'atteinte des objectifs, le cas échéant

Contenu

- **Étape 1** | Ceinture blanche Lean management : Activité dans laquelle vous explorez les meilleures pratiques de la gestion des opérations et du Lean management pour améliorer la productivité de l'atelier des bateaux.
- **Étape 2** | Schématisation de la chaîne de valeur de votre organisation; identification du goulot d'étranglement; évaluation et compréhension des répercussions des différents types de gaspillage.
- **Étape 3** | Planification du changement relatif à un projet d'amélioration; définition d'un projet d'amélioration à réaliser; planification et exécution du coup d'envoi de votre projet d'amélioration.
- **Étape 4** | Mesure sommaire de votre chaîne de valeur et d'un processus; élaboration des indicateurs de performance pertinents à votre organisation.
- **Étape 5** | Introduction à l'approche kaizen; recherche de solutions de rechange aux gaspillages et à la non-valeur ajoutée; plan de communication des changements à venir dans l'organisation.
- **Étape 6** | Cartographie d'un processus; cibler la valeur ajoutée et la non-valeur ajoutée de vos processus; analyse du goulot; déterminer le nombre de ressources requises; valider l'objectif d'amélioration à atteindre.
- **Étape 7** | Avec votre équipe, réalisez une première activité kaizen : analyse du processus; identification des pistes de solution; application des six règles d'optimisation de Goldratt et des outils Lean; augmentation de la productivité de votre goulot d'étranglement; réduction de l'incidence de la pénurie de main-d'œuvre.

- **Étape 8** | Explorez comment créer un flot synchronisé pour en améliorer la productivité; analyse de l'incidence des lots et de la réduction du temps de passage; amélioration de la flexibilité de votre organisation.
- **Étape 9** | Explorez comment mettre en œuvre un flux tiré; conception d'une cellule de travail efficace pour améliorer la productivité et réduire le temps de l'expérience du client dans votre organisation.
- **Étape 10** | Mesure et contrôle des résultats de votre implantation via le cycle PDCA; modifications nécessaires à apporter pour l'atteinte de vos objectifs.

Nombre d'heures

20 heures de vidéos (350 capsules) en français au rythme du participant

Frais d'inscription

1 500 \$ non taxable

Inclus

- 365 jours d'accès aux contenus
- Accès à la plateforme de développement en ligne
- Certification accréditée
- 1 heure d'accompagnement

Formule pédagogique

- Vous aurez accès à une plateforme de développement des compétences en ligne en tout temps à partir d'une connexion Internet.
- La formation théorique est donnée sous forme de tutoriels, qui sont des cours en ligne.
- Vous aurez accès en tout temps au contenu théorique afin d'y revenir lors de la réalisation de tous les projets d'amélioration qui seront effectués dans votre organisation.
- La section « Membres » donnera accès à du contenu complémentaire qui vous permettra d'explorer différents sujets à l'amélioration de la productivité de votre organisation.

Clientèle visée

Toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels, etc.).

Formateur

Christian Codère

Christian est spécialisé en gestion des stocks et des opérations (GSO) et Ceinture noire en Lean management et Six sigma. Il a accompagné plus de 150 organisations au Canada et en France. Il est formateur Ceinture blanche, Ceinture jaune et Ceinture verte en Lean management. Au fil des années, il a formé et accompagné plus de 4 000 personnes dans le but d'améliorer la performance organisationnelle.

Depuis 2011, il est formateur pour le CESAM de l'UQAC. En 2016, il a fondé l'Académie 20/80, plateforme en ligne axée sur la performance organisationnelle. Il a publié deux livres en 2019 : *Comment réduire et améliorer la gestion de vos stocks et inventaires* et *Comment améliorer la productivité en contexte de pénurie de main-d'œuvre*.



Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011, poste 1212
cesam@uqac.ca
cesam.uqac.ca

NOTE : Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation. **Outils complémentaires** : Des mesures de suivi de la progression de l'équipe d'implantation sont également disponibles pour les dirigeants qui le souhaitent. Possibilité d'accompagnement supplémentaire d'un conseiller virtuel ou sur place. Un soutien technique est disponible pour le dépannage en ligne et pour répondre à toutes vos questions d'ordre technique.