

---

Offre de formation  
**2017-2018**

**PERFECTIONNEMENT**

pour professionnels et gestionnaires



PLAN DE FORMATION

## **Le processus de gestion de la performance : de l'outil à la pratique**

Optimiser la performance au travail par des  
évaluations efficaces et constructives

0,75 unité d'éducation continue

## Description

La formation vise à approfondir les connaissances des apprenants en leur offrant l'occasion de développer leurs habiletés dans la mise en œuvre d'un processus complet et efficace de la gestion de la performance.

### Objectifs

À la fin de l'activité, le participant sera en mesure de mieux :

- comprendre les bases de la performance au travail;
- être en mesure de faire la différence entre la performance organisationnelle et la performance individuelle;
- développer les connaissances pour mettre en œuvre un programme de gestion de la performance;
- connaître et démystifier les critères et méthodes d'évaluation de la performance;
- comprendre et développer les habiletés requises pour évaluer la performance dans l'entreprise;
- développer les habiletés de coaching et autres méthodes de développement dans le cadre du processus d'évaluation de la performance;
- comprendre, par un survol, l'importance de la gestion des talents au quotidien.

### Contenu

#### Introduction

Cet atelier de 7 heures abordera la notion de gestion de la performance comme un tout contribuant au succès de l'organisation. Tant les notions de performances organisationnelles qu'humaines y seront traitées.

#### Contenu de l'avant-midi

- Théories et bases à la performance au travail
- Différence entre la performance organisationnelle et la performance individuelle
- Mise en œuvre d'un programme de gestion de la performance
- Les critères et méthodes d'évaluation de la performance
- Présentation des habiletés requises pour évaluer la performance dans l'entreprise et rôle et responsabilités des évaluateurs (gestionnaires)

### Contenu de l'après-midi

- Atelier pratique : les apprenants seront regroupés pour réaliser une évaluation de performance et ensuite simuler une rencontre annuelle de gestion de performance ainsi qu'une rencontre de coaching de supervision
- La fin de la journée sera conclue par un survol sur l'importance de la gestion des talents dans nos organisations et le lien avec la gestion de la performance
- Bilan du transfert des apprentissages

### Clientèle visée

- Tous les gestionnaires d'équipe
- Les responsables des ressources humaines d'une entreprise
- Les nouveaux gestionnaires ou en voie de le devenir

### Nombre d'heures

7,5 heures

## Date et lieu de la formation

- À confirmer / 2018  
(8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30)
- Centre d'études universitaires de l'est de la Côte-Nord/ local à confirmer

## Frais d'inscription

**En présence** : 499 \$ plus les taxes applicables (pauses et dîner inclus)

**À distance** : 350 \$ plus les taxes applicables

\* 50 \$ de rabais accordé aux diplômés de l'UQAC

\* 50 \$ de rabais accordé aux employés **réguliers** de l'UQAC

**Pour un rabais de groupe, communiquez avec nous au 418 545-5011, poste 1212.**

## Personne-ressource

### Katy Langlais

Possédant une expérience de plus de 20 ans en gestion des ressources humaines dans les secteurs industriels, commerce de détails, chantiers de construction, OBNL et PME, 3 ans en consultation d'entreprise et plus de 10 ans dans la formation en entreprise, dont 2 ans en enseignement universitaire, madame Langlais a développé ses compétences dans la gestion administrative, la conception de stratégies et tableaux de bord, la gestion de dossiers de rémunération et d'équité salariale ainsi que dans le conseil en entreprise. Elle a acquis une expérience reconnue dans l'évaluation de problématiques complexes, la conception de solutions adaptées aux organisations, la résolution de problèmes en équipe, la formation, l'animation d'atelier, l'organisation et l'animation d'événements d'envergure ainsi que la conception d'outils de gestion en ressources humaines. Possédant une habileté reconnue pour l'approche pédagogique (andragogique), elle se passionne dans l'animation d'atelier, la diffusion de formation et coaching de gestion et de développement. Avec le sens des affaires et beaucoup d'entregent, madame Langlais contribue au développement des personnes, à leur transformation et celle des organisations.

## Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
cesam@uqac.ca  
cesam.uqac.ca

---

**NOTE : Attestation de participation** : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.