



Université du Québec  
à Chicoutimi



# PLAN DE FORMATION

---

Amélioration continue

**Amélioration de l'efficacité des affaires**

**Certification Lean Sigma**

**Ceinture jaune**

3,0 unités d'éducation continue

UQAC

## Description

Cet atelier vise à former les leaders sur les principes et outils de base de l'approche Lean et Six Sigma. Que ce soit pour améliorer votre efficacité personnelle, celle de votre équipe ou celle de votre organisation, l'approche Lean est à votre disposition. Apprenez comment amorcer l'implantation de l'approche Lean, comment voir les opportunités et résoudre les problèmes rapidement et efficacement. Apprenez également à déployer quelques-uns des principes et outils clés de gestion de l'amélioration.

## Objectifs

Au terme de la formation, le participant sera en mesure :

- d'identifier les huit types de gaspillage;
- d'instaurer les bases du 5S;
- de déployer un centre de gestion au quotidien;
- de faire une résolution de problèmes selon la pensée A3;
- d'identifier les opportunités d'amélioration dans son environnement;
- de cerner la démarche et le langage utilisés dans le cadre de projet d'amélioration Six Sigma.

## Contenu

Cette formation, que nous voulons transférable dans la pratique, comprend les points suivants :

- Les 8 gaspillages;
- Tournée Gemba;
- Gestion visuelle et 5S;
- Gestion au quotidien;
- Pensée A3 et méthode de résolution de problèmes;
- Cartographie d'un processus;
- Introduction Six Sigma;
- Gestion de changement.

### Date de la formation

**Inscrivez-vous sur la liste d'attente**

Dates à venir en 2019

### Lieu de la formation

Université du Québec à Chicoutimi

### Nombre d'heures

30 heures

### Frais d'inscription (pauses et dîner inclus)

1 499 \$ non taxable

\* 50 \$ de rabais accordé aux diplômés de l'UQAC

\* 50 \$ de rabais accordé aux employés **réguliers** de l'UQAC

**Pour un rabais de groupe, communiquez avec nous au 418 545-5011, poste 1212.**

## Clientèle visée

Toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels, etc.).

## Formatrice



### Agathe Audet

Spécialiste Lean et maître ceinture noire Six Sigma. Détentrice d'un baccalauréat en génie mécanique, madame Audet a œuvré dans le secteur manufacturier pendant 26 ans, gravissant les échelons jusqu'à la direction générale d'usine. Certifiée maître ceinture noire de George Group (Texas), elle a enseigné et accompagné en Lean Six Sigma. Leader de transformation Lean au sein d'une organisation internationale, elle a réalisé divers projets tant administratifs qu'industriels, et ce, en collaboration avec des intervenants de différents pays.

### Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
cesam@uqac.ca  
cesam.uqac.ca

---

**NOTE : Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants.  
Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue.  
Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.