

Offre de formation  
**2017-2018**

**PERFECTIONNEMENT**

pour professionnels et gestionnaires



PLAN DE FORMATION

## **Réussir ses changements organisationnels dans un contexte de turbulence**

0,75 unité d'éducation continue

CESAM |

**UQAC**

Centre du savoir sur mesure  
Université du Québec à Chicoutimi

## Description

Cette formation permettra d'abord aux participants d'acquérir des connaissances de base qui les aideront à comprendre les défis que présentent les changements organisationnels dans un contexte de turbulence. Elle leur permettra ensuite de se familiariser avec certaines pratiques qui accroissent les chances de réussite des changements organisationnels. Un accent particulier sera mis sur la façon de susciter de l'ouverture au changement (éveil) et sur les choses à faire pour mener une transition à bon port. L'approche utilisée comportera quelques présentations, des exemples, des mises en situation et des échanges avec les participants.

## Objectifs

- Permettre aux participants de comprendre les principaux phénomènes qui apparaissent dans une organisation lorsqu'on y introduit un changement
- Fournir aux participants des méthodes de travail et de prise de décision pouvant aider à un démarrage et à une gestion efficace d'un changement

### Objectifs spécifiques :

- Identifier les leviers qui peuvent être activés pour favoriser la réceptivité à un changement;
- Concevoir une stratégie de gestion du changement pour réussir la période de transition;
- Avoir un aide-mémoire des choses à faire pour favoriser la réussite d'un changement.

## Contenu

- Un contexte de turbulence (présentation)
- Le processus de changement, ses défis et ses principaux déclencheurs (mise en situation, discussion, présentation)
- Les résistances au changement : les aspects à surveiller pour les éviter (présentation et discussion)
- Gestion de la transition et communication (mise en situation, discussion, présentation)
- Les pratiques exemplaires (un aide-mémoire)

## Clientèle visée

Les cadres et dirigeants d'entreprise

## Nombre d'heures

7,5 heures

## Date et lieu de la formation

- 7 novembre 2017  
(8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30)
- Université du Québec à Chicoutimi  
Local à confirmer

## Frais d'inscription (pauses et dîner inclus)

499 \$ plus les taxes applicables

\* 50 \$ de rabais accordé aux diplômés de l'UQAC

\* 50 \$ de rabais accordé aux employés **réguliers** de l'UQAC

**Pour un rabais de groupe, communiquez avec nous au 418 545-5011, poste 1212.**

## Personne-ressource

### Pierre Colletette

Pierre Colletette est professeur honoraire en gestion à l'Université du Québec en Outaouais où il a été professeur de 1980 à 2011. Il y a aussi assumé des fonctions de direction durant plus de 10 ans.

Ses recherches et son enseignement sont reliés surtout à la gestion du changement, aux pratiques de gestion efficaces et à l'évolution des organisations dans la conjoncture contemporaine. Il a publié des volumes, des articles et des vidéos sur ces sujets.

Il s'intéresse plus spécialement aux problèmes de gestion de la transition, et il poursuit des travaux de recherche sur le sujet. Au cours des dernières années, il s'est aussi penché sur le fonctionnement et la gouvernance des organisations en réseau. Il intervient comme consultant et conférencier au Canada et en Europe.



### Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
cesam@uqac.ca  
cesam.uqac.ca

---

**NOTE : Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.