
Offre de formation
2016-2017

PERFECTIONNEMENT

pour professionnels et gestionnaires



PLAN DE FORMATION

Développement professionnel

Gestionnaire influent et leader inspirant

1,5 unité d'éducation continue

Description

Le rôle de gestionnaire constitue un réel défi au quotidien. Comment tirer son épingle du jeu dans des situations difficiles et continuer de briller auprès de son équipe en maintenant l'engagement et le niveau de mobilisation de ses troupes? Cette formation vous donnera des outils pour mieux influencer afin d'obtenir les comportements souhaités et le rendement attendu. Vous pourrez identifier les leviers vous permettant de mieux intervenir auprès du personnel et augmenter votre potentiel d'influence, tout en préservant le lien de confiance et la motivation de vos interlocuteurs.

Objectifs

Au terme de la formation, le participant sera en mesure :

- d'identifier les bases de la crédibilité professionnelle et du processus d'influence;
- de s'approprier les outils pour développer des compétences relationnelles en gestion;
- de prendre conscience de ses forces et talents dans son rôle de gestionnaire et de leader;
- de s'exercer à agir et à réagir face à diverses situations difficiles.

Contenu

Cette formation, que nous voulons transférable dans la pratique, comprend les points suivants :

- L'exercice du pouvoir, le leadership et l'autorité.
- L'art d'adresser un *feedback* critique et recadrer un comportement inadéquat.
- L'encadrement du personnel et l'établissement des limites.
- La gestion des divers styles de personnalité.
- Les résistances et les émotions au travail : comment y faire face?
- Les techniques d'influence et les comportements de manipulation.
- La mobilisation du personnel et l'optimisation des talents.

Clientèle visée

Les cadres, gestionnaires et professionnels en situation de gestion

Nombre d'heures

15 heures

Dates et lieu de la formation

- 31 mai et 1^{er} juin 2017
(8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30)
- Université du Québec à Chicoutimi
Local H1-1055

Frais d'inscription (pauses et dîner inclus)

899 \$ plus les taxes applicables

* 50 \$ de rabais accordé aux diplômés de l'UQAC

* 50 \$ de rabais accordé aux employés **réguliers** de l'UQAC

Pour un rabais de groupe, communiquez avec nous au 418 545-5011, poste 1212.

Personne-ressource



Dominic Paul-Hus

Monsieur Paul-Hus est titulaire d'une maîtrise en psychologie des relations humaines et spécialisé en développement organisationnel de l'Université de Sherbrooke. Pendant sa formation, il s'est notamment intéressé à la dynamique de pouvoir dans les groupes et aux stratégies d'influence exercées dans les organisations. Depuis plus de 12 ans, il œuvre dans plusieurs mandats d'intervention auprès d'organisations de la fonction publique, parapublique et de PME privées. Ayant développé des contenus sur mesure, il exerce également ses compétences de formateur sur des thèmes variés liés aux ressources humaines et la gestion de personnel tels que la responsabilisation, la gestion des talents au travail, les comportements manipulateurs et la créativité. Outre la formation en entreprise, il intervient en mobilisation et en consolidation d'équipes de travail, en évaluation psychométrique de même que dans des mandats de diagnostics organisationnels.

**AVIS AUX MEMBRES
DE L'ORDRE
DES INGÉNIEURS
DU QUÉBEC**

Pour s'assurer de l'admissibilité d'une activité de formation aux fins du Règlement sur la formation continue obligatoire des ingénieurs, vous devez vous assurer que l'activité respecte les deux critères suivants :

- l'activité doit correspondre à l'un des types d'activités identifiés à l'article 5;
- le contenu de l'activité doit être lié à l'exercice de vos activités professionnelles (article 6).



**SI COMPLÉTÉE OU RÉUSSIE,
VOTRE ACTIVITÉ SERA INSCRITE
À VOTRE DOSSIER DE MEMBRE**



Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
418 545-5011, poste 1212
cesam@uqac.ca
cesam.uqac.ca

NOTE : Attestation de participation : Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.