

Offre de formation  
2016-2017

**PERFECTIONNEMENT**

pour professionnels et gestionnaires



## PLAN DE FORMATION

Gestion des employés et des équipes de travail

# Harcèlement psychologique entre collègues en milieu de travail

Des notions pratiques de psychologie et d'éthique  
pour en favoriser la prévention

1,5 unité d'éducation continue

## Description

La formation vise à informer les participants sur les caractéristiques du harcèlement horizontal selon des recherches en psychologie organisationnelle ainsi que sur les principales motivations de harcèlement.

## Objectifs

Au terme de cette formation, les participants seront en mesure :

- d'identifier les caractéristiques du harcèlement entre collègues en milieu de travail (harcèlement horizontal);
- d'identifier des motivations de harcèlement entre collègues selon certaines approches du domaine de la psychologie;
- de connaître certaines notions du domaine de l'éthique en lien avec la prévention d'actes de harcèlement au travail (éthique autorégulatoire);
- de connaître certaines notions du domaine de la psychologie en lien avec la prévention d'actes de harcèlement au travail;
- d'identifier des actions de gestion favorisant la prévention du harcèlement entre employés;
- d'élaborer des plans de prévention du harcèlement horizontal;
- d'identifier des méthodes favorisant la prévention d'actes de représailles d'employés envers des gestionnaires responsables de la prévention du harcèlement.

## Contenu

Cette formation, que nous voulons transférable dans la pratique, comprend les points suivants :

### Jour 1

- Les caractéristiques du harcèlement entre collègues selon des recherches en psychologie
- Des motivations de harcèlement entre employés selon des recherches menées dans le cadre de la psychologie
- Des profils de personnalité souvent reliés au harcèlement selon des recherches

### Jours 2

- Favoriser un comportement éthique des employés pour prévenir le harcèlement par :
  - l'approche de l'éthique autorégulatoire
  - des notions issues du domaine de la psychologie
- Pistes de prévention du harcèlement horizontal :
  - suggestions de méthodes de gestion des personnes au travail favorisant la prévention du harcèlement entre employés
  - suggestion de structuration de plan de prévention du harcèlement entre collègues
  - exercice théorique pratique d'application des notions transmises sur la prévention du harcèlement, selon le contexte organisationnel du participant
- Prévention de représailles envers le gestionnaire :
  - pistes de structuration de plan visant à protéger les gestionnaires responsables de l'application de méthodes de prévention du harcèlement dans l'organisation
  - exercice d'application pratique en lien avec le milieu organisationnel du participant

## Nombre d'heures

15 heures

## Clientèle visée

- Gestionnaires
- Cadres
- Professionnels

## Dates et lieu de la formation

- 23 et 24 mars 2017  
(8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30)
- Université du Québec à Chicoutimi  
Local H1-1055

## Frais d'inscription (pauses et dîner inclus)

899 \$ plus les taxes applicables

- \* 50 \$ de rabais accordé aux diplômés de l'UQAC
- \* 50 \$ de rabais accordé aux employés **réguliers** de l'UQAC

**Pour un rabais de groupe, communiquez avec nous au 418 545-5011, poste 1212.**

## Personne-ressource

### Isabelle Martin

Madame Isabelle Martin possède une triple formation : en enseignement, en psychologie et en éthique. Elle a travaillé comme intervenante dans divers milieux auprès de clientèles en difficulté. Mme Martin a enseigné la psychologie au niveau collégial et enseigne l'éthique à titre de chargée de cours à l'UQAC. Elle pratique comme psychologue clinicienne auprès de clientèles diverses, dont des clientèles provenant de programmes d'aide aux employés. Au plan de la psychologie et de l'éthique organisationnelle, elle se spécialise dans l'accompagnement-conseil de gestionnaires et en formation en entreprise, dans le domaine de la prévention des risques psychosociaux : stress au travail, épuisement, conflits interpersonnels, harcèlement au travail et autres. Son orientation vise la prévention et le règlement de problématiques relationnelles sans conflit, par le biais de notions de psychologie et d'éthique.

### Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
cesam@uqac.ca  
cesam.uqac.ca

---

**NOTE : Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.