

Offre de formation

**PERFECTIONNEMENT**

pour professionnels et gestionnaires



PLAN DE FORMATION

Amélioration continue

# Amélioration de l'efficacité des affaires – Certification Lean Sigma Ceinture Verte

4,5 unités d'éducation continue

## Description

Cette formation vise à former des leaders dans la réalisation de projets d'amélioration selon la méthodologie Six Sigma. Le participant apprendra comment appréhender les différents types de problèmes et de les résoudre efficacement. Il arrive fréquemment qu'une solution soit appliquée à un problème sans avoir passé par toutes les étapes d'analyse. Cela crée des solutions inadéquates et le problème peut soit revenir constamment, soit apparaître sous une autre forme.

Cette formation permettra donc d'apprendre une méthode scientifique (structurée) de résolution de problèmes. La méthodologie de base est le Six Sigma mais plusieurs outils tirés de la façon de faire Lean peuvent être également appliqués et seront montrés.

## Objectifs

Au terme de la formation, le participant sera en mesure :

- de sélectionner des projets d'amélioration;
- de déterminer quel type d'outils appliquer pour résoudre les problèmes;
- de comprendre et appliquer les 5 phases d'un projet Six Sigma :

**D**éfinir, **M**esurer, **A**nalysier, **A**méliorer, **C**ontrôler

## Préalable

Avoir suivi la formation Lean Sigma ceinture jaune est un grand atout.

Ceux n'ayant pas suivi la formation *Lean Sigma ceinture jaune* doivent lire :

- Le document sur les principes Lean qui leur sera envoyé lors de l'inscription;
- Le livre « Bien voir pour mieux gérer », voir frais d'inscription.

## Projet à réaliser

Le participant doit arriver au début de la formation avec un problème à régler qui a été sélectionné dans son organisation. Durant la formation, le participant devra faire progresser son projet en fonction des phases apprises à chacun des blocs. Au retour de chacun des blocs de formation, chaque participant aura à présenter la portion réalisée (10 minutes/participant, maximum 5 diapositives de présentation sur PowerPoint).

Une évaluation des connaissances comprenant 50 questions à choix de réponses sera faite le dernier jour de la formation. Les notes de cours sont permises.

## Clientèle visée

- Toute personne ayant un intérêt à améliorer l'efficacité d'affaires de son organisation ou entreprise (entrepreneurs, gestionnaires, cadres, professionnels, etc.).

## Contenu

Cette formation que nous voulons transférable dans la pratique comprend les points suivants :

- Tableau bénéfices-effort
- Charte de projet
- Gaspillage et valeur ajoutée
- Cartographie du processus
- Plan de collecte de données
- Analyse de causes potentielles
- Utilisation d'outils statistiques (pareto, cartes de contrôle)
- Outils d'amélioration tels que 5S, SMED, Kanban, flux tiré
- *Poka yoke*, etc.
- Gestion visuelle
- Travail standard et feuille de point clé
- Suivi des résultats

## Dates et lieu de la formation

- 15 et 16 août, 13 et 14 septembre et 19 et 20 octobre 2017
- Université du Québec à Chicoutimi  
Local à confirmer

## Nombre d'heures

45 heures

## Frais d'inscription (pauses et dîners inclus)

1 999 \$ non taxable

(Le volume « *Bien voir pour mieux gérer* » est inclus.)

\* 50 \$ de rabais accordé aux diplômés de l'UQAC

\* 50 \$ de rabais accordé aux employés **réguliers** de l'UQAC

**Pour un rabais de groupe, communiquez avec nous au 418 545-5011, poste 1212.**

## Personne-ressource

**Agathe Audet**, spécialiste Lean et maître ceinture noire Six Sigma



Détentrice d'un baccalauréat en génie mécanique, madame Audet a œuvré dans le secteur manufacturier pendant 26 ans, gravissant les échelons jusqu'à la direction générale d'usine. Certifiée maître ceinture noire de George Group (Texas), elle a enseigné et accompagné en Lean Six Sigma. Leader de transformation Lean au sein d'une organisation internationale, elle a réalisé divers projets tant administratifs qu'industriels, et ce, en collaboration avec des intervenants de différents pays.

## Centre du savoir sur mesure

Université du Québec à Chicoutimi  
555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
418 545-5011, poste 1212  
cesam@uqac.ca  
cesam.uqac.ca

---

**NOTE : Attestation de participation :** Pour chaque formation suivie, une attestation correspondant au nombre d'heures de participation sera émise par le Centre du savoir sur mesure de l'Université du Québec à Chicoutimi à chacun des apprenants. Une (1) unité d'éducation continue (UEC) est attribuée pour dix (10) heures de participation à une activité d'éducation continue. Un seuil minimal de 80 % du nombre d'heures de participation par activité concernée doit être suivi pour recevoir une attestation de participation.